УДК 371.3

Е.С. НОВИКОВА, А.А. КРИВОШЕЕВА
(ekat.dorozhkina@yandex.ru, arina-kr@inbox.ru)
Волгоградский государственный социально-педагогический университет

УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ ГРАМОТНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ ШКОЛЬНИКОВ

Обосновывается актуальность изучения коммуникативной грамотности современных школьников. Авторами рассматриваются сущностные характеристики понятия коммуникативной грамотности. Отмечается её тесная взаимосвязь с общением. Изучение сущности коммуникативной грамотности позволило выделить оптимальный, допустимый и критический уровни ее сформированности, а также выделить критерии и показатели, соответствующие каждому уровню.

Ключевые слова: *коммуникативная грамотность, функции, компоненты, уровни, сформированность, школьники.*

В последние годы в России сильно развивается информационно-коммуникативная культура. В мире происходят изменения во всех сферах: в науке, в технике, в образовании, в медицине и в политике. Нынешнее образование ставит перед педагогами задачу: научить детей говорить. Как отмечает Р.Г. Калияева, «способность вступать в прямой диалога с собеседником в современном мире снижается, вероятно, мешает цифровой формат» [5, с. 99]. «Современные педагоги отмечают у детей низкий уровень владения речью в целом, при этом практически не отводится часов на предмет, направленный исключительно на формирование речевой способности, – риторику» [9, с. 68]. Наряду с этим, коммуникативная грамотность стала одним из основных навыков, развиваемых в школе.

О важности совершенствования речевой грамотности подрастающего поколения говорит в одном из интервью член Совета при президенте РФ по русскому языку, генеральный директор ООО «Портал “Грамота.ру”» К.С. Деревянко. По его словам, коммуникативная грамотность есть одно из основных ориентиров в обучении русскому языку: «Когда мы сегодня говорим о речевой культуре или грамотности в широком смысле, мы имеем в виду не столько умение писать слова без ошибок или правильно расставлять запятые (в конце концов, для этого давно есть спелл-чекеры, а совсем скоро будут ИИ-помощники), сколько способность понимать тексты, формулировать свои мысли как письменно, так и устно». В этом же интервью Д.С. Деревянко определил задачу на будущее в области развития коммуникативной грамотности: «В перспективе наша задача – опираясь на данные исследований, выстраивать на разных уровнях, в разных возрастных категориях, в разных отраслях индивидуальные траектории речевого развития, которое станет основой личного и профессионального успеха» [6].

Важно отметить, что коммуникативная грамотность является частью функциональной грамотности и проявляется в способности решать жизненные задачи посредствам речевой деятельности, позволяет социально адаптироваться и включиться в активное сотрудничество, влияет на самооценку личности.

Исходя из всего вышесказанного возникает исследовательская проблема: какие существуют уровни сформированности коммуникативной грамотности современных школьников и показатели, по которым эти уровни можно определить?

Прежде всего, необходимо рассмотреть ключевое понятие данной статьи и выявить его сущностные характеристики. На основе анализа научной литературы нами было установлено, что существуют различные трактовки термина «коммуникативная грамотность». В широком смысле коммуникативная грамотность – это «языковая и речевая грамотность, речевая культура, знание правил и особенностей психологического общения, применение данных знаний в практической речевой ситуации» [3, с. 193]. Коммуникативная грамотность как универсальный навык проявляется в умении составлять речевые единицы, основной из которых считается текст. В Педагогическом терминологическом словаре коммуникативная грамотность – это «знание правил общения, умение соотнести

© Новикова Е.С., Кривошеева А.А., 2026

их с конкретной ситуацией (коммуникативным лотусом). Она включает культуру речи, языковую и речевую грамотность, знания о педагогике и психологии общения, знания о логике и этике общения» [2]. По мнению И.А. Зимней, коммуникативная грамотность – «…овладение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих менталитету» [4, с. 13–14]. А.В. Хуторской при изучении речевой грамотности отнес ее «к базовым образовательным требованиям и описал как интегративное целое, которое включает в себя не только знания самих навыков, но и мастерство общения с людьми, учитывая разные социальные роли» [13].

В результате анализа научных работ можно сформулировать универсальное понятие «коммуникативная грамотность». Это знание правил и норм устной и письменной речи, владение нормами общения и речевым этикетом [8], умение формулировать мысли в различных языковых ситуациях в соответствии с целью высказывания.

В связи с тем, что общение – это процессная характеристика информационного обмена между людьми, а коммуникативная грамотность – это владение нормами, приемами и правилами эффективного общения, то важно отметить, что без коммуникативной грамотности сам процесс общения становится затруднительным. Обращаясь к рассмотрению функций коммуникативной грамотности, обратим внимание, что они буду схожи с функциями общения.

О.Г. Филатова выделяет «инструментальную, трансляционную, экспрессивную функции коммуникативной грамотности, а также функции самовыражения, социального контроля и социализации» [12, с. 32]. С данной классификацией соотносится мнение Е.В. Андриенко, которая группирует функции по трем направлениям: психологическому, социальному и инструментальному. Такой подход обоснован ориентацией коммуникативной грамотности на «развитие человека как индивида и личности, где стимулируются мыслительные (когнитивная деятельность), волевые (активность), эмоциональные процессы (аффективность); развитие общества как социальной системы и развитие групп как составных единиц этой системы, где интеграция общества возможна только при условии наличия общения во всех его видах, типах и формах; существование многочисленных связей между человеком и миром в самом широком смысле слова; между различными социальными группами» [1, с. 84].

Таким образом, нам представляется целесообразным выделение *информативной, эмоциональной и регулятивной функций* коммуникативной грамотности, где *информативная функция* ориентирована на получение, обмен информацией между людьми, развитие кругозора; *эмоциональная функция* отвечает за выражение и восприятие эмоций, выстраивание эффективного взаимодействия, эмпатии; *регулятивная функция* позволяет согласовывать деятельность между людьми, организовывать совместную работу и социальное взаимодействие, проводить рефлексию речевой деятельности.

Выделенные нами функции коммуникативной грамотности определяют её структуру. Вслед за исследователями В.Н. Куровским, Ю.Б. Зайцевой, О.А. Швабаэр [7], мы выделяем *когнитивный, эмоциональный и поведенческий* компоненты.

Когнитивный компонент включает в себя общепринятые правила общения и поведения в обществе. Кроме того, он помогает правильно воспринимать получаемую информацию.

Эмоциональный компонент выражается в эмпатии, эмоциональном участии, сопереживании другому человеку.

Поведенческий компонент позволяет участнику речевого процесса брать на себя различные роли в процессе общения, вести себя в соответствии с ситуацией, а также придерживаться ролевых правил [Там же].

Вышеуказанные компоненты относятся к содержанию образовательного процесса современной школы, поэтому должны быть сформированы у всех обучающихся [11].

Таким образом, нами определено, что коммуникативная компетентность – понятие широкого спектра, которое включает знания, умения и навыки, необходимые для выстраивания между людь-

© Новикова Е.С., Кривошеева А.А., 2026

ми продуктивного взаимодействия с целью достижения определенных целей в конкретной речевой ситуации.

При рассмотрении уровней сформированности коммуникативной компетентности можно выделить два: *достаточный и высокий.* При *достаточном уровне* коммуниканты знают определенные нормы и шаблоны общения, которые приняты в обществе, общение происходит в типичных ситуациях, однако в нестандартных ситуациях общение затрудняется. *Высокий уровень* сформированности коммуникативной грамотности предполагает, что общение выстраивается в различных ситуациях с учетом различных факторов: возраста, национальности, эмоционального состояния и др.

Нам ближе трехуровневая система оценки сформированности коммуникативной грамотности школьников, поэтому исходя и анализа работ Л.П. Реутова, В.П. Хакунова и В.М. Гребенникова [10], мы выделяем следующие уровни сформированности коммуникативной грамотности: *оптимальный, допустимый, критический.*

Оптимальный уровень определяется сильным стремлением к общению, устойчивой позицией в различных речевых ситуациях. Обучающиеся обладают знаниями о правилах эффективного общения; умеют определять цели общения; правильно формулируют свои мысли и вопросы собеседнику.

Школьники с оптимальным показателем коммуникативных компетенций в повседневной жизни соблюдают речевые нормы общения. Они ощущают потребность в общении.

Допустимый уровень отличается тем, что обучающиеся мотивированы к коммуникации, но не всегда имеют желание общаться. Речевые навыки имеют описательно-констатирующий характер; обучающиеся не в каждой коммуникативной ситуации находят нужное решение; в конфликтных ситуациях стараются быть сдержанными; выбирают адекватные формы поведения в зависимости от речевой ситуации.

У обучающихся с допустимым уровнем развития речевых навыков есть мотивация к общению, но большую роль здесь играют настроение и психологический комфорт.

Критический уровень проявляется в безразличном отношении к коммуникативным знаниям. У обучающихся не сформирована система жизненных ориентаций на коммуникативную деятельность. Этот уровень характеризуется тем, что нет активных проявлений в коммуникативной деятельности, а также у обучающихся низкая самооценка [Там же].

Исходя из вышеуказанных уровневых характеристик, мы предлагаем критерии и показатели, по которым можно оценить сфомированность коммуникативной компетентности на том или ином уровне, представленные в табл.

Таблица

Уровни сформированности коммуникативной грамотности

Уровни/ Критерии	Умение воспринимать информацию	Умение строить высказывания в соответствии с целью	Умение работать с текстом	Умение проявлять эмпатию	Умение реагировать на критику
Критический	Обучающийся не понимает смысл; не способен делать выводы и транслировать информацию	Обучающийся плохо понимает цель коммуникации; испытывает сложности в составлении логичного высказывания	Обучающийся не понимает смысл текста; не способен определять авторскую позицию; не умеет использовать текст для аргументации своих мыслей	Обучающийся не может словесно проявлять симпатию к кому-либо; испытывает сложность в передачи своих чувств	Обучающийся резко реагирует на критику; эмоционально выражает свое несогласие; не умеет конструктивно отвечать

© Новикова Е.С., Кривошеева А.А., 2026

Уровни/ Критерии	Умение воспринимать информацию	Умение строить высказывания в соответствии с целью	Умение работать с текстом	Умение проявлять эмпатию	Умение реагировать на критику
Допустимый	Обучающийся не полностью понимает смысл; имеет сложности в передачи информации	Обучающийся умеет составлять высказывания в соответствии с целью, но не обладает широким арсеналом языковых средств и не обладает высокой эрудицией	Обучающийся понимает смысл текста; испытывает сложности с определением авторской позиции; не может выделить предложения для аргументации своих мыслей	Обучающийся испытывает сложности в выборе языковых средств для выражения симпатии	Обучающийся спокойно реагирует на критику, но не умеет составлять конструктивные ответы
Оптимальный	Обучающийся полностью понимает смысл; умеет анализировать, сопоставлять; способен запоминать информацию и сам передавать её.	Обучающий обладает умением строить монолог, диалог или полилог на различные темы в соответствии с целью высказывания, используя весь языковой арсенал.	Обучающийся умеет анализировать текст, понимать авторскую позицию, находить в тексте примеры для аргументации собственных мыслей.	Обучающийся умеет словесно выражать свою симпатию, не испытывает неловкости в подборе языковых средств.	Обучающийся адекватно реагирует на критику; умеет составить конструктивный ответ; умеет делать выводы.

Можно сделать вывод, что предложенная трёхуровневая модель наглядно демонстрирует стадиальность процесса формирования коммуникативной грамотности. Она показывает чёткую границу между отсутствием навыка, его фрагментарным проявлением и полноценным владением. Это даёт возможность отказаться от бинарной оценки «умеет/не умеет» в пользу более тонкой и дифференцированной диагностики. Сопоставление уровней по различным критериям (от восприятия информации до реакции на критику) позволяет выявить конкретные дефициты современных школьников.

Таким образом, данная диагностическая матрица является не просто описательным инструментом, а основой для построения индивидуальных образовательных маршрутов. На основе результатов оценки педагог может целенаправленно подбирать методики и упражнения для развития именно тех компонентов коммуникативной грамотности *(когнитивного, эмоционального или поведенческого)*, которые требуют совершенствования у конкретного школьника, что в конечном итоге способствует повышению эффективности всего образовательного процесса.

Литература

1. Андриенко Е.В. Социальная психология. М.: Издат. центр «Академия», 2000.
2. Беседа // Берулава М.Н., Беспалько В.П. Педагогический терминологический словарь. [Электронный ресурс]. URL: https://gufo.me/dict/pedagogy_terms/Беседа (дата обращения: 25.04.2026).
3. Бутина Ю.В., Лапицкая С.И., Прудченко Е.А. Формирование коммуникативной грамотности в инженерном образовании // Перспективы науки. 2023. № 7(166). С. 193–195.
4. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. М.: Москов. исследоват. центр подготовки специалистов, 2004.

© Новикова Е.С., Кривошеева А.А., 2026

5. Калияева Р.Г. Дифференция понятий «культура речи», «коммуникативная грамотность», «культура коммуникации» в педагогическом дискурсе // Начала русского мира. 2026. № 2. С. 95–101.

6. Киселева К.С. Константин Деревянко «Необходима национальная стратегия развития речевой культуры» // Грамота. [Электронный ресурс]. URL: https://gramota.ru/journal/stati/yazykovaya-politika/konstantin-derevyanko-neobkhodima-natsionalnaya-strategiya-razvitiya-rechevoy-kultury (дата обращения: 22.04.2026).

7. Куровский В.Н., Зайцева Ю.Б., Швабауэр О.А. Формирование коммуникативных компетенций и речевой культуры школьников // Научно-педагогическое обозрение. 2019. № 4(26). С. 35–44.

8. Мендыбаева Г.Т. Коммуникативные компетенции в образовательном процессе // Современное педагогическое образование. 2023. № 4. С. 34–37.

9. Пахалова Д.В. Внедрение технологии риторизации в современное образовательное пространство // Известия института педагогики и психологии образования. 2021. № 4. С. 68–71.

10. Реутова Л.П., Хакунова Ф.П., Гребенникова В.М. Структурные компоненты, критерии и уровни сформированности коммуникативной деятельности учащихся основного общего образования // Вестник Адыгей. гос. ун-та. Сер. 3: Педагогика и психология. 2016. № 3(183). С. 67–73.

11. Степашкина Е.А., Суходоев А.К., Гужеля Д.Ю. Исследование профиля надпрофессиональных компетенций, востребованных ведущими работодателями при приеме на работу студентов и выпускников университетов и молодых специалистов. М.: НИУ ВШЭ, 2022.

12. Филатова О.Г. Социальная психология: конспект лекций. СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2000.

13. Хуторской А.В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций // Интернет-журнал «Эйдос». 2005. 12 дек. [Электронный ресурс]. URL: https://textarchive.ru/c-2320537.html (дата обращения: 25.04.2026).

EKATERINA NOVIKOVA, ARINA KRIVOSHEEVA
Volgograd State Socio-Pedagogical University

THE LEVELS OF DEVELOPMENT OF COMMUNUCATIVE LITERACY OF MODERN SCHOOLCHIDREN

The urgency of study of communicative literacy of modern schoolchildren is substantiated. The essential characteristics of the concept "communicative literacy" are considered. There is emphasized its close touch with communication. The study of the essence of communicative literacy allowed to reveal the optimum, accepted and critical levels of its development and to identify the criteria and indicators, corresponding to each level.

Keywords: *communicative literacy, functions, components, levels, development, schoolchildren.*

© Новикова Е.С., Кривошеева А.А., 2026