

УДК 005.6

Н.Л. ЯРИЧУК

(*nadya-yarichuk@mail.ru*)

Волгоградский государственный социально-педагогический университет

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МОНИТОРИНГА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Рассматриваются понятия «мониторинг», «качество образование». Основное содержание работы составляет изучение и анализ деятельности руководителя в общеобразовательном учреждении по организации мониторинга оценки качества образования.

Ключевые слова: мониторинг, качество образования, образовательный процесс, деятельность руководителя, эффективность деятельности.

Модернизация образовательных систем различного уровня в настоящее время является одной из центральных социально – педагогических проблем. Концепция модернизации российского образования предполагает включение в управление образовательным учреждением современных коммуникационных и информационных технологий с целью повышения его эффективности и качества.

Применение мониторинга в системе образования предполагает решение некоторых вопросов, но его использование имеет ряд особенностей, которые связаны с противоречиями в образовании. Одно из них заключается в том, что мониторинг, с одной стороны, достаточно привычное явление в управлении образовательным учреждением, а с другой стороны, при его применении возникает потребность в качественно новой информации, чтобы изменилась его сущность и некоторые функции, а так же управление школой было эффективным.

Исследованию данной проблемы в последние десятилетия уделяется повышенное внимание. При этом акцент делается на изучение адекватного понимания и описания функционирующей системы управления в новых условиях, внедрения в практику новейших научно-педагогических технологий и достижений в области управления.

В изучении проблемы организации мониторинга в образовательной сфере важное значение имеют работы В.А. Кальней [10], А.М. Новикова [7; 8; 10], С.Е. Шишова [10] и др. Они определяют научные подходы к понятию мониторинга в управлении образовательным учреждением.

Мониторинг рассматривается как определенная система, которая позволяет выявить степень эффективности той или иной технологии обучения, определить факторы, влияющие на качество обучения, выявить связи квалификации педагога и результатов его преподавания и т.д. Он используется для получения актуальной и достоверной информации о текущем состоянии и удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг. Мониторинг включает в себя результаты подготовки учащихся, работу педагогического состава, учебные программы, материально-техническое обеспечение и др. и позволяет оценить качество образования.

Повышение качества образования как результат решения комплекса образовательных задач, который должен содержать не только результаты учебы, но и социализацию обучающихся, в т.ч. «овладение навыками ориентации и функционирования в современном обществе», развитие гражданского самосознания, является примером подхода внешней системы оценки. Такой процесс обучения должен проходить при соответствии образовательных услуг – составу, содержанию и ожиданиям потребителя, а также основываться на соблюдении нормативных требований стандартов и условий обучения. [3]

В Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под качеством образования понимается «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОСам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или

юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы». [1] Это достаточно емкое понятие, больше охватывающее стандартные правовые нормы. Оно согласуется с определением, которое дается в ГОСТ ISO 9000-2011: качество – это степень соответствия совокупности присущих объекту характеристик предъявляемым требованиям. [2]

Законодательное определение опять же представляет собой уровень соответствия или несоответствия выстроенной государством системы образования новым образовательным стандартам, требованиям и условиям. Такой подход предполагает формулировку строго в соответствии с пониманием: образование – это услуга. Механизмы воздействия используются для улучшения государственной политики в области образования и науки, а также для дальнейшей подготовки квалифицированных специалистов, учитывая требования инновационной экономики. При этом при достижении «качества» необходимо соблюдать грань между рыночной и социально-значимой составляющей.

Качество образования – это критерий эффективности образовательного учреждения, уровень соответствия достигаемых результатов как нормативным требованиям, так и социальным и личностным ожиданиям. [4] Комплексный подход в развитии образования, как целостной системы, устанавливает основные идеи образовательного процесса:

а) идея гуманизации образования (образование – личность) рассматривается как поворот к гуманистическим целям развития личности, создания условий для ее самореализации;

б) идея демократизации образования (образование – общество) как переход от централизованной системы обучения к созданию условий и реализации возможностей для учебного заведения, учителя и учащегося в ходе раскрытия индивидуальных способностей;

в) идея опережающего образования (образование – производство) как повышение уровня общего и профессионального образования людей, уровня развития личности, который должен формировать развитие производства, новые технологии;

г) идея непрерывного образования: рассматриваются принципы многоуровневости образовательных программ, преемственности, интеграции образовательных структур. [8]

Таким образом, подход к определению «качество образования» со стороны субъектов отражает управление качеством, доступностью и эффективностью образования (при сравнении с традиционным пониманием менеджмента). При этом в таком управлении участвуют не только руководители, но и все участники образовательного процесса – учителя, учащиеся, родители. [7] Это должно учитываться в управлении качеством образования.

Управление качеством образования представляет собой комплексное системное воздействие на сам образовательный процесс и на другие, связанные с ним основные, управленческие процессы. Их целью является достижение наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов – установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям. [9]

Таким образом, именно мониторинг позволяет оценить динамику ключевых составляющих качества образования, включая: качество основных и управленческих процессов, участников образовательного процесса, содержание образования, реализацию программ основного и среднего (полного) общего образования. Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных ее элементов. Это – специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

Мониторинг показателей представляет собой отражение всей деятельности: успеваемость учащихся, реализация новых проектов, методическая деятельность и многое другое. Зачастую в систему входят значения показателей и индикаторов, предусмотренных официальной формой отчетности государственных, региональных и местных планов развития.

Применение рейтингов дает возможность с одной стороны – совершенствовать организационный механизм управления, с другой – реализовывать на всех уровнях идеологию «управление результатом». В первом случае, введение четкого разграничения ответственности за результат своих действий. Во втором – сравнение индивидуальных итогов в зависимости от того, что является объектом оценки: учащиеся, учителя, руководители образовательных организаций, образовательные организации, образование в целом по региону.

Поэтому для того чтобы мониторинг стал реальным фактором управления, представлял собой определенную систему деятельности, руководитель, организовывая его, учитывает ряд требований, которым должна удовлетворять информация, а именно: полнота, достоверность, точность, современность, доступность, непрерывность, структурированность и специфичность для каждого уровня мониторинга.

Руководитель школы должен уметь давать характеристику каждому члену педагогического коллектива, качеству преподавания и построению процесса обучения, организации воспитательной работы и др. [5]. Деятельность руководителя направлена на то, чтобы субъекты образовательного процесса были мотивированы на осуществление мониторинговых исследований в соответствии с предлагаемыми принципами. Он должен создать такую систему целенаправленного сбора информации, чтобы выявить эффективность управления качеством учебно-воспитательного процесса и степень участия всех субъектов образовательного процесса.

Отсюда следует, что целью мониторинга в образовательном учреждении является обеспечение эффективного отражения состояния образования, аналитическое обобщение результатов деятельности, разработка прогноза ее обеспечения и развития.

Главная роль в процессе организации мониторинга принадлежит руководителю школы, так как мониторинг – сложный и серьезный управленческий инструмент. Для его осуществления необходимо некое сообщество заинтересованных людей, объединенных общей целью, и готовность коллектива к реализации данной идеи. Поэтому при организации мониторинга важное место в работе руководителя образовательной организации занимает кадровое обеспечение школы. Для этого руководителю общеобразовательного учреждения необходимо создавать благоприятный микроклимат в педагогическом коллективе и внедрять новые технологии в учебный процесс [5].

Также важна и сфера деятельности директора школы по созданию ресурсов сохранения и поддержания здоровья детей, так как именно здоровый ребенок – хороший ученик: он хорошо учится, радуется жизни, обладает высокой работоспособностью и огромным творческим потенциалом.

Для успешной организации образовательного мониторинга в школе руководителю необходимо создать достойную материально-техническую базу. Оснащенность школы современной компьютерной сетью с выходом в Интернет, оборудование компьютерного класса и других учебных кабинетов школы с учетом санитарно-гигиенических норм, требований техники безопасности и противопожарных норм, режим функционирования столовой, соответствие мебели и посуды санитарно-гигиеническим и эстетическим нормам, возрастным особенностям детей – помогают создать условия в школе для творческого саморазвития личности, сохранить и поддержать здоровье детей.

Деятельность директора по ресурсообеспеченности способствует готовности школы выполнить социальный заказ, обеспечивает успешность обучения и качественность образования, способствует социальной адаптации учащихся [10]. И именно мониторинг качества образования позволяет оценить эффективность его деятельности.

Для того чтобы добиться успеха в организации системы мониторинга необходимо управлять им комплексно. Деятельность руководителя общеобразовательного учреждения по организации мониторинга качества образования включает:

- разработку модели оценки качества образования в образовательном учреждении;
- разработку плана действий в ходе реализации программы по основным направлениям деятельности школы: общеобразовательному, воспитательному, методическому;

- корректировку содержательной, организационной и управленческой сторон в процессе реализации программы;
- определение эффективности применяемых методик для оценки качества образования;
- оценку эффективности программы.

Руководитель принимает участие на всех этапах мониторинговых исследований, а именно: определяет цели, объект, форму, инструментарий, время на его разработку и реализацию и др. В процессе управления системой мониторинга руководитель учитывает критерии, определяющие эффективность образовательного учреждения.

Для руководителя общеобразовательного учреждения мониторинг качества образования является приоритетным направлением в условиях модернизации и улучшения качества образования. В связи с этим руководитель должен уметь быстро адаптироваться к происходящим изменениям и овладевать обновляющимися технологиями. Ему необходимо становиться профессионально мобильным и осваивать новые социальные роли, так как от качества поставленной цели мониторинга, зависит успех всего образовательного процесса.

Руководитель образовательного учреждения определяет цели и способы действия, прогнозирует результаты своих действий, грамотно направляет школьный коллектив в процессе организации и реализации процесса мониторинга качества образования.

Главная сфера применения результатов мониторинга – управление, а оно направлено на повышение эффективности управляемой системы. В связи с этим выработка рекомендаций по результатам мониторинга – важнейший этап его осуществления.

В условиях развития информационных технологий встает вопрос о необходимости информатизации образовательного процесса, а значит и использовании информационных средств при традиционных методах организации мониторинга качества образования в школе.

Нынешний уровень развития информационных технологий позволяет быстро и качественно провести мониторинг на любом этапе образовательного процесса, а также наглядно отобразить полученные результаты в виде графиков, схем, диаграмм или таблиц.

При проведении мониторинга руководитель образовательной организации учитывает, что итоги позволят построить работу в школе с учетом личностных качеств учащихся и всестороннего развития ребенка.

Таким образом, деятельность руководителя общеобразовательного учреждения по организации мониторинга качества образования является одной из приоритетных. Это объясняется тем, что результаты данного мониторинга позволяют получить информацию об эффективности его деятельности, выявить существующие проблемы в образовательном процессе, а так же осуществлять прогноз и перспективы дальнейшей деятельности.

Литература

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ // Собрание законодательства. 2012. № 53 (ч. 1).
2. Рейтинги в образовании: от разовых практик к культурным решениям: сб. материалов // Обществ. палата Рос. Федерации, Комиссия по развитию науки и образования; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2014.
3. Агранович М., Кондрашов П. Индикаторы оценки качества образования // Директор школы, 2007. № 5. С.23–24.
4. Болотов В.А., Ефремова Н.Ф. Система оценки качества российского образования. Альманах «День за днем»: Наука. Культура. Образование, 2001.
5. Максименко В. Директор школы и педагогический коллектив: путь к профессиональной компетентности // Качество образования в школе, 2012. № 1. С.3–11.
6. Новиков А.М., Новиков Д.А., Посталюк Н.Ю. Как оценивать качество базового профессионального образования? // Журнал «Специалист». 2007. № 9. С.34–35.
7. Новиков А.М. Развитие отечественного образования: Полемиические размышления. М.: Издательство «Эгвес», 2005.
8. Новиков А.М. Российское образование в новой эпохе: Парадоксы наследия, векторы развития: монограф. М.: Издательство «Эгвес», 2000.

9. Фазлихони М.З. Педагогические основы управления качеством образования учащихся в школах Исламской республики Иран: дис. канд. пед. наук, Душанбе, 2012.

10. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования в школе. М.: Российское педагогическое агентство, 1998.

YARICHUK N.L.

Volgograd State Socio-Pedagogical University

THE ACTIVITIES OF THE MANAGER EDUCATIONAL INSTITUTION ON THE ORGANIZATION OF MONITORING EDUCATION QUALITY ASSESSMENT

This article presents the concept of «monitoring», «quality education». The main content of this work is the study and analysis of the activities of a Manager in educational institution on the organization of monitoring education quality assessment.

Key words: monitoring, quality of education, educational process, activity of the leader's effectiveness.