

## Педагогические науки и психология

УДК 371

**А.Р. БЕЖЕНЦЕВА**

(alinkabez@mail.ru)

*Волгоградский государственный социально-педагогический университет*

### **МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ\***

*Рассматриваются причины и особенности межличностных конфликтов среди подростков.  
Представлены результаты исследования уровня конфликтности подростков  
и способов их поведения в конфликтных ситуациях.*

*Ключевые слова: подросток, подростковый возраст, конфликт,  
конфликтность, межличностный конфликт.*

Из-за социальных изменений в жизни общества подростки XXI в. сильно отличаются от предыдущих поколений подростков, все чаще в современном обществе среди них происходят межличностные конфликты, поэтому изучение проблемы межличностных конфликтов в подростковой среде на сегодняшний день является актуальным.

Целью исследования является рассмотрение особенностей проявления межличностных конфликтов среди современных подростков.

В отечественной и зарубежной науке у исследователей давно проявляется интерес к изучению проблемы конфликтных ситуаций. Изучением данной проблемы занимались такие отечественные психологи и педагоги, как А.Я. Анцупов, И.Е. Ворожейкин, Л.С. Выготский, А.Я. Кибанов, А.А. Реан, Н.И. Шевандрин, А.И. Шипилов, Д.Б. Эльконин и др. [2, 3]. Среди зарубежных исследователей можно выделить Д. Дэна, Ш. Фэйра, Б. Швальбе, Э. Эриксона и др. [11].

Согласно Н.А. Гришиной, конфликт – межличностные трудности и внутриличностные переживания и кризисные явления, предмет психотерапевтической работы и столкновение алгоритмов решения учебных задач у ребенка [4].

Под межличностным конфликтом мы понимаем это столкновение личностей в процессе их взаимодействия, побужденное несогласием с мнением другого человека. В подростковом возрасте межличностные конфликты встречаются намного чаще, чем в другие возрастные периоды, т. к. подростки остро воспринимают мнение других людей, с которым они не согласны. Причины межличностных конфликтов бесконечны и многообразны. На возникновение конфликта могут влиять объективные факторы, например, школьники претендуют на одну и ту же роль в школьном спектакле, и субъективные факторы, которые формируются на основе индивидуальных особенностей индивидов.

Подростковый возраст является важнейшей частью формирования личности подростка. В этот период существенно меняются черты характера, личность претерпевает серьезные изменения, первоначальные базовые структуры перестраиваются в новые образования, начинает формироваться сознательное поведение. Эти преобразования происходят в следствие противоречий физиологического и психологического развития подростков на фоне духовного взросления. Отсюда происходят все опасности, трудности, конфликты, которые чаще всего встречаются в подростковом возрасте. В результате чего отмечается неадекватное поведение во взаимоотношениях с окружающими, противоречия в действиях и поступках, которые взрослые воспринимают как отклонение от принятых в обществе норм поведения и морали [9]. Психологи считают эти противоречия естественными, характерными для данного возрастного периода. Это бесконечная борьба за справедливость, непримиримость ко злу, неправ-

\* Работа выполнена под руководством Симоновой Л.Б., кандидата педагогических наук, доцента кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

де, отсутствие опыта правильно действовать в различных жизненных ситуациях. Это желание выделиться любым способом из толпы, бесконечное требование, чрезмерный эгоизм, самолюбие. В основе всего этого лежат психофизиологические причины, обусловленные возрастными изменениями. Таким образом, одной из особенностей межличностных конфликтов являются возрастные изменения подростка.

Формирующееся «чувство взрослости» часто определяет неустойчивый уровень притязаний и, как следствие, является причиной конфликтов. Также препятствием на пути к установлению межличностных контактов среди подростков могут стать затруднения в понимании чужих эмоций, которые не позволяют им воздействовать на эмоциональное состояние других людей [8].

Проанализировав психологические особенности подросткового возраста можно говорить о том, что этот возраст является наиболее стрессовым в плане возникновения межличностных конфликтов. Усиление конфликтности среди подростков во многом определяется особенностями и значимостью подросткового возраста в развитии личности.

Нарушение общения со сверстниками может вызвать нарушения в процессе формирования личности, формирования психических функций, присвоения социальных норм и ценностей и в целом в процессе социализации, т. к. общение является ведущей деятельностью этого периода. Это может приводить к межличностным конфликтам.

Еще одной особенностью межличностных конфликтов среди подростков является преобладание деструктивных способов разрешения конфликтной ситуации. Вместо поиска конструктивного пути решения конфликта, подростки пытаются повлиять на оппонента, что чаще всего приводит к обострению конфликта [10].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что межличностный конфликт в подростковом возрасте можно рассматривать как ситуацию интенсивного личностного развития, связанную с перестройкой когнитивных образований, динамикой мотивов, ценностей и др., который влечет за собой как положительное, так и отрицательное влияние на развитие личности подростка.

Для определения уровня конфликтности, а также изучения особенностей проявления межличностных конфликтов в подростковом возрасте было проведено исследование на базе одной из школ города Волгограда. В исследовании приняли участие 47 учащихся 6–9 классов, в возрасте от 14 до 16 лет.

Для исследования были использованы следующие методики: «Тест на оценку уровня конфликтности личности» В.И. Андреева [1, с. 115]; «Оценка способов реагирования в конфликте» К.Н. Томаса [7, с. 69–77].

При анализе результатов исследования было выявлено, что большинство школьников – 43% (см. рис. 1) имеют средний уровень конфликтности. 21% школьников обладают уровнем конфликтности выше среднего, 23% опрошенных – ближе к среднему и 13% с уровнем конфликтности ниже среднего. Следовательно, результат говорит о том, что у подавляющей части подростков уровень конфликтности превышает допустимый уровень.

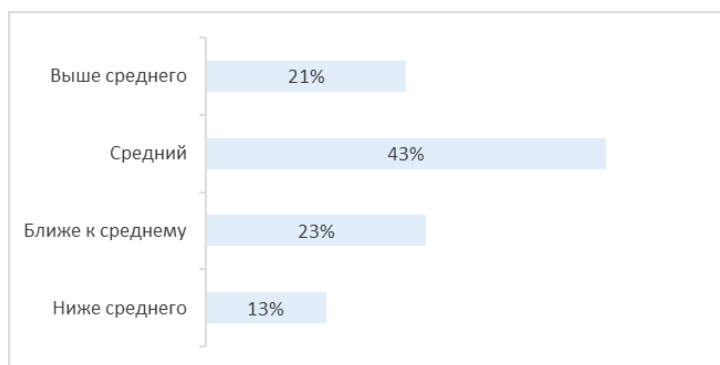
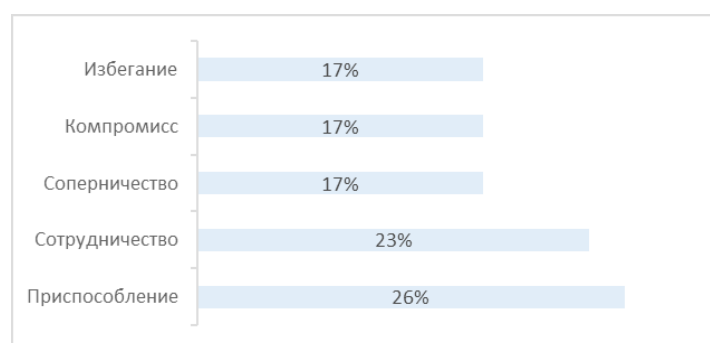


Рис. 1. Уровни конфликтности

Методика «Оценка способов реагирования в конфликте» К.Н. Томаса [7, с. 69–77] выявила (см. рис. 2), что подавляющее количество школьников (26%) выбрали бы тактику приспособления в конфликте. При стратегии приспособления ориентация на личные интересы этих подростков низка, а оценка интересов оппонента высока. Иными словами, подростки, принявшие стратегию приспособления, жертвуют своими личными интересами в пользу интересов оппонента. Эта стратегия может быть доминирующей для подростка в силу его индивидуально-психологических особенностей. 23% отдали предпочтение тактике сотрудничества. Данная стратегия отражает высокий уровень направленности как на собственные интересы, так и на интересы соперника, а также стремление совместно решить проблему.



**Рис. 2.** Способы реагирования в конфликте

17% выбрали стратегию соперничества. Данная стратегия поведения в конфликте довольно часто встречается среди подростков в силу их возрастных особенностей. При такой стратегии поведения человек прежде всего исходит из своих интересов.

Также по 17% опрошенных отдали предпочтение стратегиям компромисса и избегания. При выборе стратегии компромисса оппоненты готовы пойти на уступки друг другу. Чаще всего эта стратегия способствует позитивному разрешению конфликта и сохранению межличностных отношений. Стратегия избегания характеризуется стремлением уйти от конфликта.

На основании вышесказанного, можно сделать вывод, что большинство подростков имеют средний уровень конфликтности и при разрешении конфликтных ситуаций подростки чаще всего стараются выбирать путь приспособления или сотрудничества.

Проведенное исследование по выявлению уровня конфликтности среди детей подросткового возраста показало, что большинство подростков имеют уровень конфликтности средний и выше среднего и часто склонны к конфликтам. Так, в школе необходимо осуществлять воспитательный процесс с учетом мероприятий, необходимых для предотвращения, профилактики и урегулирования конфликтов подростков.

А.Я. Анцупов предлагает следующие условия для профилактики конфликтных ситуаций в школе: для начала необходимо создание благоприятных условий для жизнедеятельности учителей, учеников. Это является основным объективным условием предупреждения конфликтов. Необходимо справедливое и гласное распределение материальных и духовных благ среди учителей и учеников. Также нужно разработать правовые и другие нормативные процедуры для разрешения типичных предконфликтных ситуаций [2].

### Литература

1. Андреев В.И. Деловая риторика. (Практический курс делового общения и ораторского мастерства). М.: Народное образование, 1995.
2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: ВЛАДОС, 2003.
3. Выготский Л.С. Педология подростка // Собр. соч. в 6-ти т. Т. Детская психология / под ред Д.Б. Эльконина. М.: Педагогика, 1984.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000.

5. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2009.
6. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты / перевод П.Е. Патрушева. М.: Стрингер, 1992.
7. Психологические тесты / под ред. А.А. Карелина: в 2-х т. М.: ВЛАДОС, 1999. Т. 2.
8. Симонова Л.Б. Учет особенностей личности современного подростка в процессе формирования правовой культуры // Технологии формирования правовой культуры в современном образовательном пространстве: материалы IV Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. (г. Волгоград, 26 апр. 2019 г.). Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2019. С. 439–445.
9. Черкашина С.А. Психологические особенности «опасного» подросткового возраста // Репродуктивное здоровье детей и подростков. 2015. № 6. С. 56–61.
10. Чечулина С., Сироштаненко Т.Г. Межличностные конфликты в подростковом возрасте: гендерный аспект // Векторы образования: от традиций к инновациям: материалы III Всерос. науч.-практ. конф. (г. Анапа, 25–26 окт. 2016 г.). Краснодар: Издательский Дом-Юг, 2016. С. 119–121.
11. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис / пер. с англ. В. Толстых. М.: Прогресс, Б. г., 1996.

**ALINA BEZHENTSEVA**

*Volgograd State Socio-Pedagogical University*

### **INTERPERSONAL CONFLICTS IN ADOLESCENT ENVIRONMENT**

*The article deals with the reasons and peculiarities of the interpersonal conflicts among teenagers.*

*There are presented the results of the research of the level of the teenagers' proneness to conflict and the ways of their behavior in conflict situations.*

**Key words:** *teenager, adolescence, conflict, proneness to conflict, interpersonal conflict.*