

УДК 37

**Н.А. УОЛЛАС**

(wnatali1975@gmail.com)

Волгоградский государственный социально-педагогический университет

## **ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ МОНИТОРИНГА ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИЙСКИХ ШКОЛАХ\***

*Процесс внедрения инклюзивного образования требует объединения всех направлений научных исследований и создания специфической системы мониторинга, которая бы удовлетворяла запросы руководителей образовательных систем и работников методических служб на своевременную, полную, адекватную информацию о развитии инклюзивного образования и процессе построения инклюзивной образовательной среды в школе.*

*Ключевые слова: инклюзивное образование, мониторинг инклюзивного образования, принципы, объекты и субъекты мониторинга, виды мониторинга, процедура подготовки и проведения мониторинга, результаты мониторинга.*

В условиях модернизации образовательной системы особое значение приобретает введение инклюзивного образования. По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) лишь 20% рожденных детей условно считается здоровыми, остальные – либо страдают нарушениями психофизического развития, либо находятся в состоянии между здоровьем и болезнью [1].

Признание прав такого ребенка, его интересов, потребностей, оказание помощи в процессе социализации и выбора профессиональной деятельности является очень важным на современном этапе развития образования.

Таким образом, важное значение приобретает инклюзивное обучение, предусматривающее совместное пребывание детей с нарушениями психофизического развития с их здоровыми сверстниками. Итак, рассмотрим основные положения инклюзивного образования.

Инклюзия (от Inclusion – включение) – процесс увеличения степени участия всех граждан в социальной жизни [2]. Это политика и процесс, дающий возможность всем детям участвовать во всех программах.

Инклюзивное образование – это система образовательных услуг, основанная на принципе обеспечения основного права детей на образование и права получать его по месту жительства [Там же], что предусматривает обучение ребенка с особыми образовательными потребностями в условиях учреждения общего среднего образования.

Важным условием реализации Стратегии развития образования детей с ограниченными возможностями здоровья и детей с инвалидностью в РФ на период до 2030 г. [3] является создание современной комфортной образовательной среды, которая должна обеспечить равный доступ к качественному образованию, в том числе и детям с особыми образовательными потребностями (далее – ООП). Такой переход является инновационным для российского образования и требует особого управленческого и методического сопровождения. Возникает потребность в создании многоуровневой системы управления процессом развития инклюзивного образования. Такая система не может работать эффективно без полной, достоверной, своевременной информации о ходе процесса. Таким образом, необходимо введение мониторинга реализации инклюзивного образования (далее – мониторинг ИО) для создания информационной базы, способствующей принятию эффективных управленческих решений.

Цель статьи – исследование технологических особенностей мониторинга инклюзивного образования в российских школах.

На наш взгляд, мониторинг ИО в современной российской школе должен соответствовать требованиям к управлению образовательными процессами и основываться на достижениях современного менеджмента, исследованиях ученых в области обучения детей с ООП.

\* Работа выполнена под руководством Опфер Е.А., кандидата педагогических наук, доцента кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Мониторинг ИО образования должен проводиться на основе принципов отображенных на рис. 1.



Рис. 1. Принципы мониторинга ИО

Объектами мониторинга ИО могут быть:

- обезличенная информация об участниках инклюзивного образовательного процесса;
- образовательные и управленческие процессы в учреждениях ИО;
- различные виды деятельности участников инклюзивного образовательного процесса (учебная, преподавательская, организационная, управленческая и т. п.);
- условия осуществления образовательной и управленческой деятельности (материально-технические, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические и т. п.);
- результаты внедрения инклюзивных образовательных инноваций;
- состояние организации инклюзивного образовательного процесса в учебном заведении;
- результаты обучения и развития педагогических кадров, формирование их компетентностей.

В подготовке и проведении мониторинга ИО должны принимать участие:

- субъекты, проводящие мониторинг ИО (далее – субъекты мониторинга);
- субъекты, иницирующие проведение мониторинга ИО (далее – инициаторы мониторинга);
- субъекты, осуществляющие научно-методологическое сопровождение мониторинга ИО;
- субъекты, привлекаемые к опросу, наблюдению или выполнению задач мониторинга ИО на этапе проведения исследования (далее – участники исследования).

Субъектами мониторинга ИО могут быть:

- 1) Министерство образования и науки РФ (далее – Минобрнауки России);
- 2) Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (далее – ФНСОН), ее территориальные органы;
- 3) Федеральный институт оценки качества образования (далее – ФИОКО);
- 4) научные организации, представители методических служб, специалисты по вопросам организации обучения детей с ООП, специалисты по информационно-коммуникативным технологиям (далее – ИКТ) и психологии, относящиеся к сфере управления Минобрнауки России;
- 5) учебные заведения с инклюзивными классами;
- 6) другие юридические лица, осуществляющие независимое оценивание качества ИО и инклюзивной образовательной среды.

Инициаторами мониторинга ИО могут быть все вышеперечисленные субъекты, а также региональные, городские и районные администрации, органы местного самоуправления, общественные объединения.

В случае, если субъект мониторинга ИО не является его инициатором, для обеспечения проведения мониторинга инициатор и субъект мониторинга должны иметь возможность по договоренно-

сти определять вид и уровень мониторинга, учреждение образования, в котором он будет проводиться, порядок обнародования результатов мониторинга ИО (информирование о результатах мониторинга), оборудование и другие ресурсы, которые используются субъектами мониторинга, стоимость услуг и порядок расчетов за подготовку и проведение мониторинга (в случае их проведения), права на использование информации, полученной по результатам мониторинга ИО.

Субъектами, которые осуществляют научно-методологическое сопровождение мониторинга ИО, могут быть:

- ФИОКО;
- научные организации, научные, научно-методические учреждения, другие учреждения, относящиеся к сфере управления Министерства образования и науки РФ;
- учреждения высшего образования, учреждения последипломного педагогического образования, научно-исследовательские институты, другие научные, научно-методические и методические учреждения, научные организации в соответствии с законодательством и их учредительными документами.

Мониторинг ИО может быть внутренним и внешним. Он может проводиться на локальном, муниципальном, региональном, федеральном и международном уровнях (см. рис. 2).

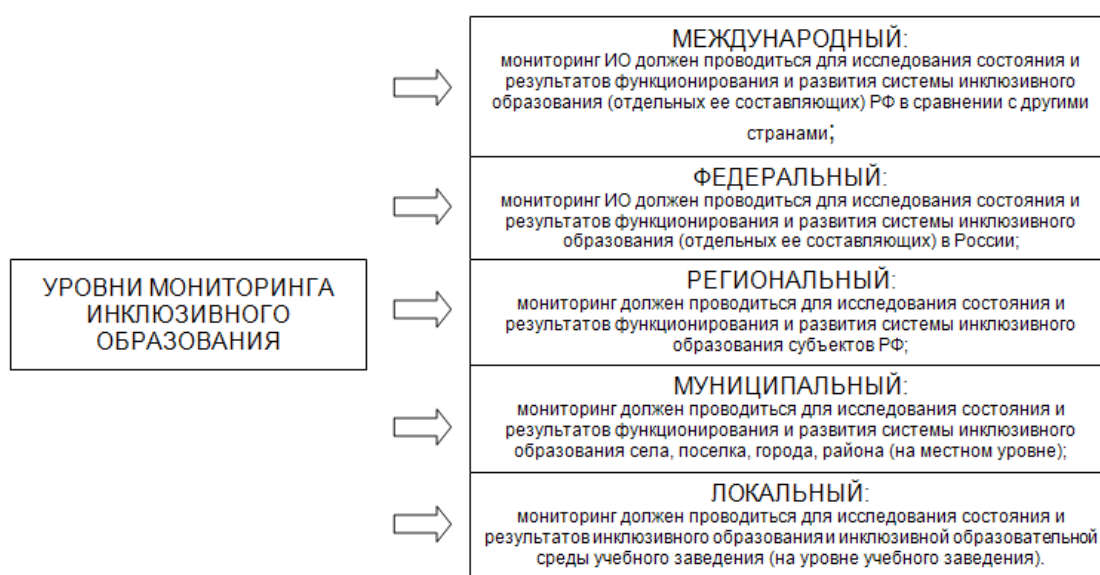


Рис. 2. Уровни проведения мониторинга ИО

Внутренний мониторинг ИО должен инициироваться и проводиться на уровне учреждения образования. Учреждение образования может самостоятельно определять порядок проведения такого мониторинга с учетом требований соответствующих законодательных и нормативных актов.

Мониторинг ИО на федеральном уровне должны иметь возможность инициировать и проводить: Минобрнауки России, ФНСОН, ФИОКО, научные организации, представители методических служб, специалисты по вопросам организации обучения детей с ООП, и другие специалисты, относящиеся к сфере управления Минобрнауки России. Другие субъекты смогут инициировать и проводить мониторинг ИО на федеральном уровне по согласованию с Министерством образования и науки РФ.

Внешний мониторинг ИО на международном уровне должен проводиться путем участия в международных сравнительных исследованиях (Международном исследовании качества образования (PISA), Международном исследовании читательской грамотности (PIRLS) и т. п.).

Рассмотрим процедуру подготовки и проведения мониторинга инклюзивного образования. Такой мониторинг должен, на наш взгляд, состоять из шести последовательных этапов (см. рис. 3).

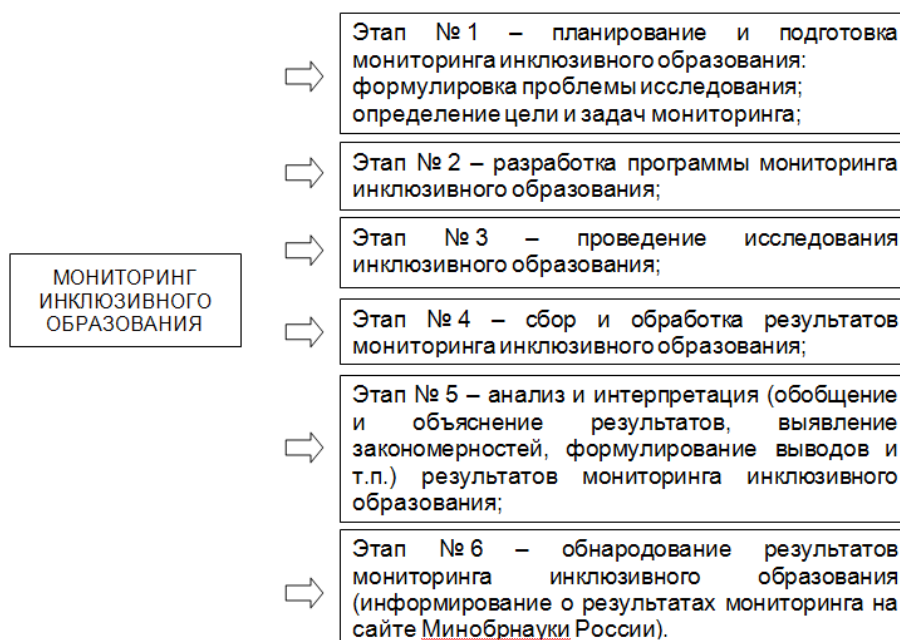


Рис. 3. Этапы мониторинга ИО

Участниками исследования могут быть: школы с инклюзивными классами; дети с ООП; педагогические работники; родители, другие законные представители детей с ООП.

Методами проведения исследования во время мониторинга ИО могут быть:

- опрос (анкетирование, интервьюирование);
- тестирование;
- наблюдение за инклюзивным образовательным процессом и инклюзивной образовательной средой в учебных заведениях;
- фокус-группа;
- анализ документации учреждений образования;
- другие методы, определенные в программе мониторинга ИО.

Мониторинг ИО может проводиться в форме:

- непосредственного получения информации от участников исследования (посредством наблюдения, интервьюирования и т. п.);
- опосредованного получения информации от участников исследования (в письменной и / или электронной форме, с привлечением экспертов и т. п.);
- получение информации без привлечения участников исследования (посредством изучения документации, статистической или оперативной информации).

Такой мониторинг может проводиться с использованием современных ИКТ и цифровых технологий, в том числе дистанционно. Во время проведения исследования могут использоваться фронтальная, групповая или индивидуальная работа участников исследования.

Программа мониторинга ИО должна разрабатываться и утверждаться субъектом такого мониторинга. Если внешний мониторинг инициировал другой субъект, программа согласуется с инициато-

ром мониторинга ИО. Программа должна быть обнародована любым способом, определенным субъектом мониторинга ИО и согласована с инициатором мониторинга (при его наличии).

В программе мониторинга ИО должны быть определены цель и задачи, субъекты, объекты, формы и методы, индикаторы, условия (в том числе место проведения), процедуры проведения соответствующего мониторинга, порядок определения результатов мониторинга, сроки и формы обобщения результатов мониторинга, а также обнародование результатов мониторинга (информирование о них). В программе обязательно должен указываться вид мониторинга, также к ней должен прилагаться график проведения мониторинга. Программа должна разрабатываться на основе научно обоснованной методологии с учетом возрастных особенностей участников мониторинга ИО.

В случае проведения мониторинга на международном уровне его программой считаются программные документы, разработанные международной организацией, которая проводит мониторинг ИО. Такая программа не требует утверждения или согласования в России.

Мониторинг ИО должен проводиться в сроки, определенные в программе. При определении сроков проведения мониторинга ИО субъект мониторинга должен учитывать возможные риски, связанные с чрезмерной нагрузкой на детей с ООП и педагогических работников в результате совпадения нескольких контрольно-измерительных мероприятий (внешнее независимое оценивание, государственная итоговая аттестация и др.).

Срок проведения внешнего мониторинга должен быть согласован субъектом мониторинга с учебным заведением (участником мониторинга) и определен в графике проведения мониторинга.

Местом проведения внешнего мониторинга ИО может быть:

- учреждение образования, где учатся дети с ООП;
- учреждение образования, которое субъектом мониторинга ИО определено как базовое для проведения мониторинга;
- учреждение или организация, помещения которых используются для проведения мониторинга ИО.

В случае проведения внешнего мониторинга ИО с применением компьютерной техники место его проведения должно определяться по месту нахождения соответствующей техники.

Внешний мониторинг, участниками которого являются лица в возрасте до 14 лет, проводится в учебном заведении, где они получают образование.

Участие учреждений образования и участников инклюзивного образовательного процесса во внешнем мониторинге качества образования ИО должно быть добровольным (кроме мониторинга на федеральном или международном уровнях).

Субъект мониторинга ИО обеспечивает получение письменного согласия от участников исследования (в случае несовершеннолетия детей с ООП – согласие одного из их родителей, других законных представителей) на их участие в мониторинге.

При проведении внешнего мониторинга ИО, учреждения образования, которые являются участниками исследования, создают надлежащие условия для его проведения, в частности предоставляют необходимые помещения, материально-технические ресурсы, обеспечивающие разумное приспособление для лиц с ООП (в случае необходимости), вносят необходимые изменения в график образовательного процесса.

Результаты мониторинга ИО должны указываться в отчете, который готовит субъект мониторинга (в соответствии с программой). В отчете обязательно должны указываться индикаторы и шкалы, используемые для определения результатов мониторинга ИО, а также методика, примененная для их расчетов. Отчет может содержать таблицы, диаграммы, графики и другие формы обобщения информации.

Отчет по результатам внешнего мониторинга ИО на уровне учреждения образования, местном и региональном уровнях предоставляется инициатору такого мониторинга, который публикует его определенным им способом.

Отчет по результатам мониторинга ИО на федеральном уровне должен быть опубликован на сайтах Минобрнауки России и субъекта мониторинга.

Содержание, порядок подготовки и публикации отчета по результатам мониторинга ИО на международном уровне определяется международной организацией, которая проводит соответствующий мониторинг.

Субъекты мониторинга ИО должны предоставлять учебным заведениям, которые участвовали в нем, информацию о его результатах, к которой они обеспечивают открытый доступ на своих веб-сайтах.

Результаты мониторинга ИО могут передаваться другим лицам или обнаружиться ими только с согласия инициатора такого мониторинга.

Под инклюзивной образовательной средой мы понимаем совокупность объективных внешних условий, факторов, социальных объектов, необходимых для успешного обучения и воспитания детей с ООП. Это – система влияний и условий формирования личности, а также возможностей для ее развития.

Несмотря на достаточное количество исследований в направлении ИО и мониторинга образовательных инноваций, проблема мониторинга развития ИО с точки зрения модельного подхода до сих пор не рассматривалась. Практический процесс внедрения ИО требует сочетания всех направлений научных исследований в области инклюзии и создания специфической системы мониторинга, которая бы удовлетворила запросы руководителей учреждений образования и методических работников в своевременной, полной, адекватной информации о процессе развития инклюзивной образовательной среды [3].

Развитие инклюзивной образовательной среды – это процесс преобразования как системы образования в целом, так и учреждений образования в частности, приводящий к переосмыслению концептуальных подходов. Важными составляющими инклюзии являются:

- комплексное планирование;
- обязательное включение в процесс создания инклюзивного заведения как педагогов, так и руководителей;
- активное взаимодействие с родителями;
- кадровое обеспечение процесса включения детей с ООП;
- обучение всего персонала заведения;
- создание инклюзивной среды.

Для решения указанных проблем и с целью внедрения ИО в современной российской школе целесообразным является проведение мониторинга готовности учебных заведений к созданию инклюзивной образовательной среды. Хотя указанный мониторинг должен соответствовать классическим требованиям к образовательному мониторингу и строиться на классических научных основах, однако специфичность и инновационность развития инклюзивной образовательной среды приносят в него особые черты, специфические показатели и критерии.

Целью такого мониторинга является обеспечение учебных заведений необходимыми знаниями о показателях и современных требованиях к инклюзивной образовательной среде и визуализация для каждого учебного заведения рейтинга и состояния его готовности в исследуемом процессе. Проблема внедрения такого мониторинга предусматривает существенные отличия и особенности для каждого учебного заведения. Итак, с целью обеспечения корректности полученных данных критерии и показатели программы мониторинга должны быть адаптивными, специальным образом унифицированными с возможностью индивидуальной интерпретации для учреждений образования разного типа и территориальной принадлежности.

Адаптивный подход позволяет не только эффективно собирать информацию о состоянии исследуемого процесса, но и предоставляет всем участникам мониторингового процесса критерии, соответствующие качественному процессу внедрения ИО. Модельный подход в организации мониторинга легко формализуется, что позволяет автоматизировать как процесс сбора, так и процесс обобщения мониторинговой информации на районном и региональном уровнях. Это позволит ответственным за ИО лицам в учебных заведениях заполнять необходимые формы через сеть Интернет в удобное для них время, не тратя при этом материалы на печать и пересылку информации в учреждение, которое будет непосредственно осуществлять мониторинг.

Сбор информации для мониторинга ИО должен, на наш взгляд, проходить по принципу самооценки готовности учебных заведений к внедрению ИО через специально созданные компьютерные формы.

Таким образом, в условиях развития современной российской школы особое значение приобретает вопрос внедрения инклюзии в образовательный процесс и создание инклюзивной образовательной среды. Насколько они будут эффективны зависит от организации соответствующего управления ими на диагностической основе. Такую информационную основу должен обеспечить мониторинг развития ИО.

В статье разработаны методические рекомендации по проведению мониторинга ИО на международном, федеральном, региональном, муниципальном и локальном уровнях. Раскрыты субъекты и объекты мониторинга ИО, предложена процедура подготовки и проведения такого мониторинга и способы оценки его результатов.

Также в статье затронута тема проведения мониторинга инклюзивной образовательной среды. Такой мониторинг должен основываться на новейших научных подходах и соответствовать требованиям демократического открытого общества, легко модифицироваться в соответствии с меняющимися условиями.

### Литература

1. База данных «Здоровье для всех» (HFA-DB). [Электронный ресурс]. URL: <https://gateway.euro.who.int/ru/datasets/european-health-for-all-database/> (дата обращения: 30.03.2021).
2. Малыгина О.А. Проблемы реализации инклюзивного образования в российских школах // Повышение профессионального мастерства педагогических работников в России: вызовы времени, тенденции и перспективы развития: материалы Всерос. с междунар. участием науч.-практ. конф., посвященной 110-летию Иркутского Педагогического института. (г. Иркутск, 17 мая 2019 г.). Иркутск: Изд-во «Иркут», 2019. С. 262–266.
3. Проект Стратегии развития образования детей с ограниченными возможностями здоровья и детей с инвалидностью в Российской Федерации на период до 2030 г. [Электронный ресурс]. URL: [https://school-4.krn.eduru.ru/media/2019/12/17/1265168834/Strategiya\\_razvitiya\\_obrazovaniya\\_detej\\_racii\\_na\\_period\\_do\\_2030g\\_proekt.pdf](https://school-4.krn.eduru.ru/media/2019/12/17/1265168834/Strategiya_razvitiya_obrazovaniya_detej_racii_na_period_do_2030g_proekt.pdf) (дата обращения: 30.03.2021).
4. Скорик Е.А. Мониторинг как технология оценки реализации инклюзивного процесса. [Электронный ресурс]. URL: <http://wiki.stavcdo.ru/images/b/bc/Skorik.PDF> (дата обращения: 30.03.2021).

**NATALIA UOLLAS**

*Volgograd State Socio-Pedagogical University*

### **TECHNOLOGICAL PECULIARITIES OF MONITORING OF INCLUSIVE EDUCATION AT RUSSIAN SCHOOLS**

*The process of implementing inclusive education requires the integration of all areas of scientific researches and the creation of a specific monitoring system that would satisfy the requests of the heads of the educational systems and the employees of the methodological services for timely, complete and adequate information about the development of inclusive education and the process of building an inclusive educational environment at school.*

*Key words: inclusive education; monitoring of inclusive education; principles; objects and subjects of monitoring, types of monitoring, procedure for preparing and conducting monitoring; monitoring results.*