

УДК 159.9

Д.В. МАХАЛИНА
(daryamh1@yandex.ru)

Волгоградский государственный социально-педагогический университет

БУЛЛИНГ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ НЕГАТИВНОЙ САМООЦЕНКИ У ПОДРОСТКОВ*

Анализируются актуальные научные представления о буллинге, характерном для подростковых школьных коллективов. Личностные характеристики подростков – агрессоров и жертв буллинга – обусловлены личностными особенностями. Автор приходит к выводу, что жертвами буллинга становятся подростки с низкой самооценкой, поэтому в коррекционной работе психологической службы должны быть реализованы механизмы, изменяющие личностные детерминанты самооотношения и поведенческие проявления низкой самооценки.

Ключевые слова: буллинг, межличностные отношения подростков, самооценка, самооотношение, референтная группа.

Буллинг в подростковой среде в последнее время становится проблемой, которая волнует не только руководителей и педагогов образовательных организаций, родителей, но и представителей научно-исследовательского сообщества. В научной среде появляется все больше исследований, посвященных проблеме школьной травли и дальнейшей виктимизации ее жертв, однако остаются нерешенными частные проблемы буллинга, в частности, его влияния на формирование самооценки и самооотношения подростков.

Буллинг, или травля со стороны подростковой группы в образовательной организации, – явление, характерное не только для России, но для всех стран мира, и может проявляться не только в закрытых учреждениях, в неблагополучной среде, но и в обычных массовых школах. Буллинг – это не единичный поведенческий акт, не разовая конфликтная ситуация в среде сверстников, а сложная система взаимоотношений, в которой все участники конфликта проживают сложные эмоции. В целом, для буллинга характерна структура, типичная для конфликта, однако он имеет весьма специфические черты: «1) выраженные «социальные роли» участников (жертва, ее защитник, свидетель, обидчик/агрессор/буллер, помощник буллера, свидетель); 2) повторяющийся долговременный характер; 3) дисбаланс в соотношении сил между сторонами жертвы и буллера; 4) агрессивное поведение и наносимый им ущерб» [4, с. 26].

В отечественной психологии основой для исследования буллинга стала культурно-историческая теория Л.С. Выготского о сензитивных и критических периодах в развитии личности ребенка, коррелирующая с возрастными всплесками насилия [3]. Таким образом, принимая насильственные действия в качестве фактора нарушения социальной ситуации развития – специфических для каждого возраста «условий взаимодействия ребенка с социальной действительностью» [2, с. 14] – полагаем, что они обуславливают деструктивные механизмы формирования отношения ребенка к окружающему миру и к самому себе.

Е.П. Ильин определяет подростковый буллинг как «продолжительное физическое или психологическое насилие, направленное против не способного защититься подростка, мотивируемое причинить боль, напугать или подвергнуть ситуации длительного напряжения» [5, с. 207].

Д.Н. Соловьев в своем определении переводит буллинг из разряда психологической проблемы в социально-психологический ранг, поскольку считает, что он имеет разрушительное действие на органическую потребность подростковой группы в «создании внутренней структуры класса, основанной на принципах естественного доминирования» [9, с. 11].

В.Р. Петросянц в эмпирических исследованиях обосновала, что «не менее 30% подростков в отечественных школах были активными участниками или свидетелями буллинга» [8, с. 21].

* Работа выполнена под руководством Симоновой Л.Б., кандидата педагогических наук, доцента кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Буллинг оказывает негативные психоэмоциональные последствия для всех его участников. Так, участники-агрессоры чаще всего демонстрируют нарушение норм социального взаимодействия, неспособность продуктивно разрешать конфликтные ситуации. Жертвы буллинга всегда переживают психологическую травму, становящуюся причиной социальной дезадаптации. Наблюдатели, свидетели буллинга также испытывают травмирующие обстоятельства ситуации, поскольку «испытывают страх оказаться на месте жертвы, разочарование в сверстниках и беспомощность в социальном окружении» [6, с. 123].

Однако, как правило, в психологической поддержке нуждаются жертвы буллинга. В контексте исследования влияния буллинга на самооценку и самоотношение подростков, авторы утверждают, что люди с высоким уровнем самооценки, как правило, энергичны, верят в свои силы, готовы к риску, характеризуются позитивным самоотношением. Подростки с высоким уровнем самооценки – социально адаптированы и не испытывают серьезных трудностей в отношениях в социальной группе. Напротив, отрицательная самооценка, обусловленная конфликтным самоотношением, часто становится фактором отклоняющегося поведения, вплоть до суицидального поведения, подростковых девиаций. Говард Каплан доказывал, что жертвы буллинга отличаются низкой самооценкой, проблемами в самоотношении, неуверенностью в себе [10].

Накопленный опыт эмпирических исследований позволяет обобщить результаты и сформировать представления об особенностях самооценки подростков, становящихся жертвами буллинга. Самооценка в подростковом возрасте детерминирована системой межличностных отношений в коллективе. Межличностные отношения подростков проявляются в общении и социальном взаимодействии с кругом значимых (референтных) лиц. Они характеризуются широким набором параметров: направленностью, интенсивностью, модальностью, осознанностью, значимостью, широтой или узостью эмоциональных переживаний их участников. На характер межличностных отношений в коллективе подростков – учащихся одного класса – влияют их социальные роли и неформальный статус, которые они приобретают в данной группе. Межличностные отношения подростков значимы для них, поскольку оказывают влияние на физиологический, социальный, психический уровни организации жизнедеятельности; влияют на процесс социализации и формирование представлений о себе, самооценки личности. Каждая личность стремится быть принятой в значимой для нее группе, и занять место в ее структуре, что не всегда удается. Это может быть обусловлено как личностными характеристиками самого подростка, так и группы, в которой развиваются межличностные отношения.

З.С. Курбанова отмечает, что для подростковых групп и взаимоотношений в них характерна повышенная требовательность к поведению и личностным особенностям их членов: негласный «кодекс товарищества» должен быть обязательным для всех членов группы, и беспрекословно выполняться всеми ее участниками. Однако подросток, в силу кризисности и психической лабильности, не всегда способен соответствовать требованиям группы: при расхождении реальных ожиданий с требованиями, субъективно оцениваемых достоинств и достижений они могут проявлять высокий уровень агрессии как к остальным членам группы, так и к самому себе (феномен аутоагрессии). Таким образом, «возникает межличностный или внутриличностный конфликт» [7, с. 94].

Поддержка со стороны сверстников может как нивелировать агрессивность, так и способствовать ее развитию. При нормальном или высоком уровне самооценки подростки имеют устойчивые собственные убеждения и систему ценностей. В связи с этим, во всех неудачах не склонны обвинять себя, поскольку адекватно оценивают мотивы, причины и следствия поступков. Подростки с низкой самооценкой, «жертвы», подвергающиеся буллингу, отличаются более низким уровнем самоуважения, склонны к самообвинению. «Жертвы» могут проявлять склонность «покоряться судьбе», считать себя ничтожными и недостойными, вместе с тем парадоксально избегать общения с теми, кто может им помочь в конфликте.

Таким образом, жертвы буллинга, как правило, имеют низкую самооценку, склонны к негативному отношению к себе, к самообвинению. В силу низкого развития рефлексии, им трудно понять мо-

тивы своего поведения и поведения других, объяснить себе суть и причины буллинга. Усугубляет ситуацию тот факт, что подростки с низкой самооценкой не уверены, или напротив убеждены в том, что их мысли, чувства, переживания не представляют для окружающих никакого интереса.

Данные выводы значимы для организации психолого-педагогической поддержки жертв буллинга, которая в первую очередь должна быть направлена на формирование позитивного самоотношения и оптимизацию самооценки. На втором уровне психологической поддержки должно быть сформировано и устойчиво закреплено поведение, которое выражает модель субъекта с положительным самоотношением. Таким образом, работа с подростками, подвергшимися буллингу в значимом для него коллективе сверстников, должна охватывать эмоционально-ценностные, мотивационные, когнитивные, поведенческие аспекты, а также способствовать принятию причин и следствий низкой самооценки, проявляющихся в межличностных отношениях в группе.

Литература

1. Волкова Е.Н. Подростковый буллинг : результаты теоретических и эмпирических исследований: моногр. Н. Новгород: Изд-во Нижегород. гос. пед. ун-та им. Козьмы Минина, 2017.
2. Волкова С.В., Волкова И.В., Скитневская Л.В. Культурно-историческая теория Л.С. Выготского как методологическое основание для исследований подросткового буллинга // Теоретическая и экспериментальная психология. 2017. Т. 10. № 2. С. 6–18.
3. Выготский Л.С. Педология подростка. Психологическое и социальное развитие ребенка. СПб.: Питер, 2021.
4. Гришина Т.Г. Социально-психологические факторы ролевого поведения подростков в ситуации буллинга: дисс. ... канд. психол. наук. М., 2021.
5. Ильин Е.П. Психология агрессивного поведения / под ред. С. Заматовской. СПб.: Питер, 2014.
6. Камракова Н.Ю. Исследование самоотношения подростков – жертв буллинга // Гуманитарные науки. 2020. № 1(49). С. 122–127.
7. Курбанова З.С. Проблема развития самооценки личности подростка под влиянием взаимоотношений со сверстниками // Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2006. № 13(68). С. 91–95.
8. Петросянц В.Р. Психологическая характеристика старшеклассников – участников буллинга в образовательной среде, и их жизнестойкость: дисс. ... канд. психол. наук. СПб., 2011.
9. Соловьев Д.Н. Использование потенциала первичного коллектива в профилактике буллинга среди школьников подросткового возраста: автореф. дисс. ... канд. пед. наук. Тюмень, 2015.
10. Kaplan B.H. Deviant Behavior and Self-Enhancement in Adolescence // J. of Youth and Adolescence. 1978. V. 7. No. 3. P. 253–277.

DARYA MAKHALINA

Volgograd State Socio-Pedagogical University

BULLYING AS THE FACTOR OF DEVELOPMENT OF NEGATIVE TEENAGERS SELF-CONCEPT

The article deals with the analysis of the current scientific representations of bullying, that is typical for the teenage school communities. The personal characteristics of the teenagers – aggressors and victims of bullying – are determined by the personal characteristics. The author concludes that the victims of bullying are the teenagers with the low esteem, so in the correctional work of the psychological service the mechanisms, changing the personal determinants of the self-attitude and the behavioral displays of the low esteem, are to be implemented.

Key words: bullying, interpersonal relations of teenagers, self-concept, self-attitude, reference group.